

PROGRAMA

MODELO DISCIPLINA COMERCIAL OPERATIVA

Para medianas y grandes empresas



PROPÓSITO, LIDERAZGO Y VENTAS EN ACCIÓN

CLAUDIA VICENCIO CELIS
Fundadora y Directora

+56 9 99053574

claudia@fenixconsultorias.com

consultoriasfenixprime.cl

PROGRAMA

MODELO DISCIPLINA COMERCIAL OPERATIVA

Para medianas y grandes empresas

Ayudamos a Gerentes Comerciales y de RRHH de empresas altamente exigidas a aumentar la productividad comercial en al menos un 30% en 90 días, sin diagnósticos eternos ni capacitaciones que no bajan a la operación, instalando un sistema de ejecución comercial que funciona incluso cuando vuelve la presión.

No es consultoría tradicional

No es capacitación aislada

Es ejecución real instalada en la operación diaria

PROGRAMA

MODELO DISCIPLINA COMERCIAL OPERATIVA

Para medianas y grandes empresas

Qué vas a lograr?

- ✓ **Aumentar la productividad comercial en +30% en 90 días**, con impacto real en KPIs.
- ✓ **Instalar un sistema de ejecución comercial sostenible**, que no dependa del empuje constante del gerente.
- ✓ **Ordenar la operación comercial sin detener el negocio**, incluso en contextos de alta presión.
- ✓ **Lograr alineación real entre RRHH y Comercial**, conectando personas, desempeño y resultados.
- ✓ **Reducir dependencia de top performers** y disminuir desgaste operativo.

¿Qué sistema instalamos contigo?

✦ Modelo de Disciplina Comercial Operativa

Todo queda **funcionando dentro de los primeros 90 días**:

- Hábitos diarios de ejecución por rol
- Rutinas comerciales no negociables
- Reglas claras de toma de decisiones
- Sistema de indicadores operativos anticipatorios
- Estructura de liderazgo para jefaturas intermedias
- Gobierno del sistema para gerencia
- Integración RRHH - Comercial

- 👉 No entregamos recomendaciones.
- 👉 Dejamos **el sistema funcionando**.

PROGRAMA

MODELO DISCIPLINA COMERCIAL OPERATIVA

Para medianas y grandes empresas

FORMATO Y DURACIÓN

- ✓ **Duración:** 90 días
- ✓ **Formato:** Híbrido (presencial + virtual)
- ✓ **Intervención directa en la operación real**
- ✓ **Sesiones ejecutivas, jefaturas y equipos**
- ✓ **Acompañamiento semanal de ejecución**
- ✓ **Formación estructurada por rol**
- ✓ **Plan de autonomía del sistema**

PROGRAMA

MODELO DISCIPLINA COMERCIAL OPERATIVA

Para medianas y grandes empresas

¿Cómo lo hacemos contigo?

✓ Alineación Ejecutiva Inicial

Alineamos Gerencia Comercial y RRHH desde el inicio: KPIs, foco real y criterios de decisión.

✓ Diagnóstico Operativo Aplicado

Entramos a la **operación real** (no al discurso): reuniones, rutinas, decisiones y ejecución diaria. Detectamos **brechas de ejecución**, no de conocimiento.

✓ Diseño del Sistema de Ejecución

Traducimos la estrategia en: hábitos diarios, rutinas claras, reglas simples que sobreviven a la presión.

✓ Intervención Directa en Jefaturas

Trabajamos con jefaturas intermedias para:

- Recuperar liderazgo operativo,
- Instalar disciplina,
- Sostener ejecución sin microgestión.

✓ Acompañamiento Semanal de Ejecución

No es coaching motivacional. **Es seguimiento real bajo presión real.** Ajustamos el sistema **mientras el negocio sigue corriendo.**

✓ Intervención en Comités Comerciales

Transformamos comités, de revisión de números a espacios de **decisión y anticipación.**

PROGRAMA

MODELO DISCIPLINA COMERCIAL OPERATIVA

Para medianas y grandes empresas

¿Cómo lo hacemos contigo?

✓ Sistema de Indicadores Anticipatorios

Instalamos indicadores que **predicen resultados**, para dejar de reaccionar tarde.

✓ Formación que sostiene la ejecución

No capacitamos "por capacitar". Incluye programas diferenciados por rol:

- **Programa para Gerentes**

Gobierno del sistema, liderazgo de ejecución y decisiones bajo presión.

- **Programa para Jefaturas**

Gestión de hábitos, disciplina operativa y coaching en terreno.

- **Programa para Equipos Comerciales**

Venta consultiva aplicada, foco comercial y ejecución diaria.

✦ Mallas flexibles, adaptadas a:

- Industria,
- Madurez del equipo
- Urgencia del negocio

PROGRAMA

MODELO DISCIPLINA COMERCIAL OPERATIVA

Para medianas y grandes empresas

¿Esto es para ti?

- ✓ Tienes una operación comercial activa
- ✓ Existe presión real por resultados
- ✓ La estrategia está clara, pero no se ejecuta como debería
- ✓ Estás cansado de iniciativas que mueren a los 60-90 días
- ✓ Necesitas resultados **sin seguir pagando el costo del desgaste humano**

PROGRAMA

MODELO DISCIPLINA COMERCIAL OPERATIVA

Para medianas y grandes empresas

No es para ti si...

- ✗ Buscas solo capacitación o charlas motivacionales
- ✗ Quieres un diagnóstico bonito sin ejecución
- ✗ No estás dispuesto a intervenir hábitos reales
- ✗ Esperas resultados sin tocar la operación diaria

✗ ¿Qué NO necesitas?

- ✓ Cambiar personas
- ✓ Detener el negocio
- ✓ Implementar más tecnología
- ✓ Motivación artificial
- ✓ Más reportes o control excesivo

PROGRAMA

MODELO DISCIPLINA COMERCIAL OPERATIVA

Para medianas y grandes empresas

¿Cuánto cuesta esto por separado?

Cada uno de los componentes de esta oferta **existe como servicio independiente en el mercado**, y suele contratarse con distintos proveedores, tiempos y costos.

De forma separada, implicaría contratar:

- ✓ Diagnóstico operativo aplicado
- ✓ Diseño del sistema de ejecución
- ✓ Intervención en jefaturas
- ✓ Acompañamiento semanal
- ✓ Formación por rol
- ✓ Intervención en comités
- ✓ Sistema de indicadores
- ✓ Integración RRHH - Comercial
- ✓ Plan de autonomía del sistema

Valor real como servicios separados: Muy superior
(además de difícil de coordinar y sostener)

PROGRAMA

MODELO DISCIPLINA COMERCIAL OPERATIVA

Para medianas y grandes empresas

NUESTRO EQUIPO



CLAUDIA VICENCIO CELIS

Fundadora y Directora

- INGENIERA COMERCIAL, MBA Y MAGÍSTER EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS. DIPLOMADOS EN LIDERAZGO Y DIRECCIÓN DE EQUIPOS, DIRECCIÓN DE VENTAS Y MARKETING, LIDERAZGO PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL. CURSOS DE DIRECCIÓN DE VENTAS Y PNL.

- +10 AÑOS EXPERIENCIA SUBGERENTE COMERCIAL BANCO, LIDERANDO EQUIPOS COMERCIALES EN BANCA Y SEGUROS.

- TRANSFORMÉ ESA EXPERIENCIA EN UNA METODOLOGÍA PRÁCTICA Y TRANSVERSAL, HOY APLICADA A DISTINTAS INDUSTRIAS CON RESULTADOS MEDIBLES EN +30% PRODUCTIVIDAD EN 90 DÍAS.



DRA. CAROLINA SOTO UGAS

Creadora Método COET®

- MÉDICO Y EXPERTA EN NEUROCIENCIA APLICADA E INTELIGENCIA EMOCIONAL. ESPECIALIZADA EN EL ENTRENAMIENTO DE HABILIDADES MENTALES Y EMOCIONALES.

- CREADORA DEL MÉTODO COET® (CONOCIMIENTO – OBSERVACIÓN – ENTRENAMIENTO – TRANSFORMACIÓN), MODELO PRÁCTICO Y APLICABLE QUE ENTRENAR LA REGULACIÓN EMOCIONAL, CLARIDAD MENTAL, CONFIANZA Y LA ACCIÓN SOSTENIDA, GENERANDO CAMBIOS CONDUCTUALES REALES Y MEDIBLES.

PROGRAMA

MODELO DISCIPLINA COMERCIAL OPERATIVA

Para medianas y grandes empresas

NUESTRO EQUIPO



JOSE GREGORIO MARTOS
Líder de Desarrollo por Rol

- LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, CON MAESTRÍA EN GERENCIA DE MERCADEO Y DIPLOMADOS EN GESTIÓN DE MERCADEO, FORMACIÓN GERENCIAL, TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y MERCADEO DE CANALES, MÁSTER EN EDUCACIÓN EMOCIONAL Y NEUROCIENCIAS CERTIFIEDBEHAVIORS PRACTITIONER Y CERTIFIEDMOTIVATORS PRACTITIONER DE SPECTRUM ASSESSMENTS (DISC).
- CUENTA CON MÁS DE 27 AÑOS DE EXPERIENCIA EN EMPRESAS DE TELECOMUNICACIONES, PETROLERAS, RETAIL Y CONSUMO MASIVO.
- PROFESOR UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE EN LA FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS EN EL DIPLOMADO DE LIDERAZGO, COMUNICACIONES, VENTAS Y NEGOCIACIÓN. ADEMÁS, FUE PROFESOR DE MERCADEO EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE, PROFESOR INVITADO EN LA UNIVERSIDAD JOSÉ MARÍA VARGAS Y UNIVERSIDAD METROPOLITANA.



ANTHONY MILSTEIN
Coach y Relator Experto

- INGENIERO COMERCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE. SU FORMACIÓN SE COMPLEMENTA CON UNA CERTIFICACIÓN COMO COACH CONSTRUCTIVISTA ESTRATÉGICO Y UNA AMPLIA GAMA DE CURSOS EN ÁREAS CRÍTICAS COMO NEGOCIOS FAMILIARES, GOBIERNO CORPORATIVO, VENTAS, MARKETING Y DISEÑO.
- + 25 AÑOS EXPERIENCIA DIVERSOS Y EXIGENTES SECTORES COMO RETAIL, CONSUMO MASIVO, INDUSTRIAL, INMOBILIARIO Y ASESORÍAS, LO QUE LE HA PROPORCIONADO UNA COMPRENSIÓN MULTIFACÉTICA DE LA DINÁMICA EMPRESARIAL.
- APORTA UNA PERSPECTIVA ÚNICA CENTRADA EN EL POTENCIAL HUMANO Y EL BIENESTAR INTEGRAL, LO QUE LO CONVIERTE EN UN CATALIZADOR PARA LA TRANSFORMACIÓN Y EL ÉXITO SOSTENIBLES EN CUALQUIER ORGANIZACIÓN.

PROGRAMA

MODELO DISCIPLINA COMERCIAL OPERATIVA

Para medianas y grandes empresas

NUESTRO EQUIPO



FÉLIX DELGADO
Coach y Relator Experto

•INGENIERO COMERCIAL CON MÁS DE 25 AÑOS DE SÓLIDA EXPERIENCIA EN LOS ÁMBITOS COMERCIAL, GERENCIAL Y DIRECTIVO, COMPLEMENTADA POR UNA DESTACADA TRAYECTORIA COMO CONFERENCISTA INTERNACIONAL Y LÍDER COACH CERTIFICADO. SU PERFIL SE DISTINGUE POR UNA CLARA VOCACIÓN DE GENERADOR DE CAMBIOS POSITIVOS, BUSCANDO IMPACTAR Y POTENCIAR A INDIVIDUOS Y ORGANIZACIONES.

•AMPLIA EXPERIENCIA COMERCIAL Y DIRECTIVA: DURANTE MÁS DE DOS DÉCADAS, HA OCUPADO POSICIONES CLAVE QUE LE HAN PERMITIDO DESARROLLAR UNA VISIÓN INTEGRAL DEL NEGOCIO, CON UN PROFUNDO CONOCIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS DE MERCADO, VENTAS Y GESTIÓN DE EQUIPOS PARA EL LOGRO DE RESULTADOS.

•VENTAS Y SERVICIO AL CLIENTE: ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS PARA OPTIMIZAR LA INTERACCIÓN Y LOS RESULTADOS COMERCIALES.

•LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN: DESARROLLO DE HABILIDADES PARA UNA DIRECCIÓN EFECTIVA Y UNA COMUNICACIÓN PERSUASIVA.

•ORATORIA: HERRAMIENTAS PARA PRESENTACIONES IMPACTANTES Y DISCURSOS CONVINCENTES.

•TRABAJO EN EQUIPO Y COLABORACIÓN: FOMENTO DE DINÁMICAS GRUPALES EFICIENTES Y PRODUCTIVAS.

•RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: METODOLOGÍAS PARA GESTIONAR DESACUERDOS Y CONSTRUIR RELACIONES CONSTRUCTIVAS.

PROGRAMA

MODELO DISCIPLINA COMERCIAL OPERATIVA

Para medianas y grandes empresas

¿Cómo se contrata este programa?

- ✓ Intervención completa
- ✓ Acompañamiento senior
- ✓ Sistema instalado y funcionando
- ✓ Sin consultorías eternas
- ✓ Sin iniciativas cosméticas

La inversión se define según:

- Tamaño de la operación
- Número de equipos
- Nivel de intervención requerido.

PROGRAMA

MODELO DISCIPLINA COMERCIAL OPERATIVA

Para medianas y grandes empresas

¿El siguiente paso?

Agendar una **reunión ejecutiva de evaluación. (Sin costo)**

En 30 minutos:

- ✓ Analizamos tu situación real
- ✓ Validamos si este sistema aplica a tu negocio
- ✓ Definimos si tiene sentido avanzar.

**No cambiamos a las personas.
Cambiamos la forma en que el sistema se ejecuta todos los días.
Y cuando el sistema se ordena, los resultados se sostienen.**